

POLITICAS DE ENTREGA

-Políticas de Entrega:

Para la entrega de su mercancía el cliente debe de presentar un documento de identificación y/o estar debidamente autorizado por escrito de parte del titular de la cuenta.

Las entregas a domicilio se realizaran en la dirección indicada por el cliente al momento de la apertura de la cuenta. Las entregas se harán al titular de la cuenta o cualquier persona autorizada y mayor de edad que se encuentre en el domicilio en el momento de la entrega, siendo solo necesario la firma de la factura. La firma de la factura al momento de la entrega hace constancia de que la mercancía fue recibida.

El plazo para las entregas a domicilio es de 24 a 48 horas laborales a partir de la solicitud y pago online del servicio para las sucursales que dispongan de esta opción.

El plazo de entrega entra en vigencia a partir de la confirmación de pago, la cual será enviada al correo electrónico indicado por el cliente al momento de la apertura de la cuenta.

Al momento de la entrega del paquete, el mismo debe ser revisado con precaución, en caso de cualquier daño o faltante debe ser reportado directamente al personal de entrega. No serán aceptadas las reclamaciones hechas luego de que el paquete haya sido entregado en la sucursal o por delivery.

Taino Express no se hace responsable por el funcionamiento de los artículos electrónicos y/o artículos usados.

Las entregas a domicilio no se pueden realizar en un horario exacto y en caso de que al momento de la entrega no haya nadie en el domicilio, el paquete será devuelto a nuestras oficinas y a la mayor brevedad nos comunicaremos con el titular de la cuenta para coordinar una segunda y ultima entrega a domicilio, en caso de que esta entrega no pueda ser completada el titular y/o persona autorizada deberá a retirar el paquete en nuestras oficinas.

Políticas de devolución, reembolsos y cancelaciones

Las reclamaciones de mercancías por mal estado serán admitidas en los casos en que la mercancía sea verificada frente al personal de entrega a domicilio o de la recepción de entregas, en los casos en que el empaque sea el adecuado para la importación o exportación y por ultimo cuando la mercancía transportada no corresponda a artículos frágiles tales como cristales, espejos, adornos, pantallas,

televisores, en fin todo artículo que requiera un empaque especial para su transportación.

El reclamo debe realizarse en nuestro dpto. de servicio al cliente retornando la mercancía a reclamar y anexando el comprobante de compra de dicha mercancía.

No serán procesados reembolsos de mercancía recibidas sin ser verificada al momento de la entrega por el cliente en nuestra recepción de entregas o domicilio.